



Persondatapolitik

Dansk Boligforsikring A/S

CVR-nr. 26717795

Dansk Boligforsikrings Persondatapolitik

I Dansk Boligforsikring ønsker vi, at du skal føle dig tryk i forhold til, hvordan vi behandler dine personoplysninger og vi tager vores ansvar for at beskytte dine personoplysninger seriøst.

Dansk Boligforsikring er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og det er dermed vores ansvar, at behandlingen sker i overensstemmelse med lovgivningen, og at dine rettigheder altid kan eksekveres.

Nedenfor kan du læse om, hvem vi behandler personoplysninger om, hvilke personoplysninger vi behandler, hvor vi får dem fra, vores formål med at behandle dem, hvem vi deler dem med og hvor længe vi gemmer dem. Du kan også læse om dine rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger.

Indhold

Dansk Boligforsikrings persondatapolitik	2
Vores behandling af personoplysninger	3
Udarbejdelse af forsikringstilbud	4
Tegning af forsikring.....	4
Behandling af en skadessag.....	4
Gennemførelse af en ansættelsesproces	5
Hvor dine personoplysninger stammer fra.....	5
Optagelse af telefonsamtaler	5
Vi gemmer oplysninger om din brug af vores hjemmeside	6
Deling af dine personoplysninger.....	6
Opbevaring af dine personoplysninger	7
Dine persondatarettigheder	8
Ret til indsigt	8
Ret til berigtigelse.....	8
Ret til sletning	9
Ret til begrænsning af behandling	9
Ret til indsigelse	9
Ret til dataportabilitet.....	9
Trække samtykke tilbage	10
Beskyttelse af dine personoplysninger	10
Sådan kan du kontakte os eller klage	10
Ændringer i persondatapolitikken	11

Vores behandling af personoplysninger

Du skal først og fremmest vide, at vi har tavshedspligt efter lov om finansiel virksomhed og derfor behandler dine personoplysninger fortroligt. Tavshedspligten gælder også internt mellem vores medarbejdere.

Måden, vi behandler dine personoplysninger på, afhænger af formålet med behandlingen. Det vil sige om vi:

- 1) Udarbejder et forsikringstilbud
- 2) Tegner en forsikring
- 3) Behandler en skadessag
- 4) Gennemfører en ansættelsesproces

Vi behandler kun almindelige personoplysninger om dig, herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Behandling af almindelige personoplysninger kan have forskellige retsgrundlag. Når vi behandler dine almindelige personoplysninger, er behandlingen nødvendig for at:

- opfylde forsikringsaftalen med dig eller forud for indgåelse af denne, eller
- forfølge en legitim interesse.

Behandling af dine personoplysninger sker på baggrund af følgende retsgrundlag:

- Artikel 6, stk. 1, litra b (kontrakt) – ved udarbejdelse af forsikringstilbud, tegning af forsikring og skadebehandling
- Artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) – ved opfyldelse af krav i lovgivning, herunder bogføringsloven og forsikringsretlige regler
- Artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse) – ved dokumentation, kvalitetssikring samt håndtering af klager og tvister
- Artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke) – ved optagelse af telefonsamtaler, hvor dette er relevant

Det konkrete retsgrundlag afhænger af den enkelte behandling.

Hvilke personoplysninger, vi præcis behandler om dig, afhænger af formålet med behandlingen. Du kan se, hvilke personoplysninger vi behandler om dig i afsnittene nedenfor.

Dansk Boligforsikring indsamler og behandler som udgangspunkt ikke følsomme personoplysninger, herunder cpr-nummer og helbredsoplysninger.

I forbindelse med behandling af skadesager kan sådanne oplysninger dog utilsigtet modtages, f.eks. hvis de fremgår af fremsendt dokumentation eller beskrivelser af skaden. Disse oplysninger registrerer vi ikke eller behandler. De kan dog optræde i vores system i en kort periode, inden de bliver slettet.

Udarbejdelse af forsikringstilbud

Når vi udarbejder et forsikringstilbud, behandler vi oplysninger om den, som indhenter forsikringstilbuddet (sælger af en ejendom).

Vi indsamler og behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at udarbejde det ønskede forsikringstilbud til dig.

Dansk Boligforsikring behandler kun følgende almindelige personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger (f.eks. navn, adresse, mailadresse og telefonnummer)
- Forsikringsoplysninger om den forsikrede ejendom (f.eks. tilstandsrapport og elinstallationsrapport)

Formål med behandling af sælgers oplysninger

Oplysninger om sælger anvendes ikke alene ved udarbejdelse af forsikringstilbud, men kan også indgå i:

- behandling af skadesager, hvor sælger kan bidrage med oplysninger om ejendommens forhold
- håndtering af tvister eller uenigheder mellem parter
- fremsættelse og håndtering af regreskrav

Tegning af forsikring

Når vi indgår en forsikringsaftale, behandler vi oplysninger om den, som tegner forsikringen (forsikringstager).

Vi indsamler og behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at indgå, administrere og opfylde forsikringsaftalen med dig samt for at styre vores forsikringsforretning.

Dansk Boligforsikring behandler kun følgende almindelige personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger (f.eks. navn, adresse, mailadresse og telefonnummer)
- Forsikringsoplysninger om den forsikrede ejendom (f.eks. tilstandsrapport og elinstallationsrapport)
- Policeoplysninger
- Betalingsoplysninger (registrerings- og kontonr.)

Ved misligholdelse af dine betalingsforpligtelser kan vi også registrere i vores egne systemer, at du har misligholdt dine betalinger eller har restancer overfor os. Dette sker efter en konkret vurdering for at sikre vores lønsomhed.

Behandling af en skadessag

Når vi behandler en skadessag, behandler vi oplysninger om den, som anmelder skaden (forsikringstager).

Vi indsamler og behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at behandle skadessagen og opføre en eventuel erstatning.

Dansk Boligforsikring behandler kun følgende almindelige personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger (navn, adresse, mailadresse og telefonnummer)
- Forsikringsoplysninger om den forsikrede ejendom (tilstandsrapport, elinstallationsrapport og købsaftale)
- Oplysninger om den anmeldte skade (hvornår og hvordan skaden er opdaget, hvori skaden består, billeddokumentation og eventuelt tilbud på udbedring)
- Betalingsoplysninger (registrerings- og kontonr. til brug for udbetaling af en eventuel erstatning)

Gennemførelse af en ansættelsesproces

Når vi gennemfører en ansættelsesproces, behandler vi oplysninger om den, som ansøger en stilling til besættelse hos os (ansøger).

Vi indsamler og behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at gennemføre ansættelsesprocessen.

Dansk Boligforsikring behandler kun følgende almindelige personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger (f.eks. navn, adresse, mailadresse og telefonnummer)
- Ansøgning
- CV

Hvor dine personoplysninger stammer fra

Dansk Boligforsikring modtager oplysninger fra dig og fra tredjeparter i forbindelse med, at du ønsker et forsikringstilbud, tegner en forsikring, anmelder en skade eller indsender en jobansøgning.

Vi indsamler også oplysninger om dig f.eks. i forbindelse med telefonisk kontakt, mailkorrespondance eller besøg på vores hjemmeside (cookies).

Optagelse af telefonsamtaler

Når du ringer til os, beder vi om lov til at optage telefonsamtalen for løbende at kunne kvalitetssikre og forbedre vores service og produkter. Det gør vi blandt andet for at evaluere samtaler ved at lytte til dem.

Vi optager telefonsamtaler til brug for:

- kvalitetssikring og forbedring af vores rådgivning
- håndtering af klager og tvister

Du vil i forbindelse med opkaldet blive informeret om optagelsen og også have mulighed for at frabede dig denne. Du vil også have mulighed for at søge om indsigt i den.

Opbevaring og sletning

Optagelser opbevares som udgangspunkt i op til 6 måneder, hvorefter de slettes.

Hvis en optagelse indgår i en konkret sag, herunder en klage eller tvist, kan den opbevares i længere tid i overensstemmelse med gældende forældelsesregler.

Retsgrundlag

- Artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke)
- Artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse) – kvalitetssikring og dokumentation

Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved at skrive til compliance@danskboligforsikring.dk.

Her kan du også bede om, at vi sletter optagelsen.

Vi gemmer oplysninger om din brug af vores hjemmeside

Når du bruger vores hjemmeside, benytter vi cookies til at gemme oplysninger om din brug af siderne. Oplysningerne bruger vi både til at gøre det nemmere for dig at bruge vores hjemmeside og til at forbedre siden.

Du kan læse mere om cookies på Dansk Boligforsikrings hjemmeside under 'Cookies' på linket [her](#).

Deling af dine personoplysninger

Dansk Boligforsikring er som finansiel virksomhed underlagt en skærpet tavshedspligt. Vi behandler derfor dine personoplysninger fortroligt og videregiver kun dine oplysninger til andre, hvis du har givet samtykke hertil eller hvis vi har et andet lovligt grundlag for at videregive dem.

Vi deler dine personoplysninger med tredjeparter til forskellige formål:

- Med det formål at administrere din forsikringsaftale og håndtere forsikringskrav deler vi bl.a. dine personoplysninger med samarbejdspartnere og leverandører, som bistår os i administrationen og opfyldelsen af din forsikringsaftale, f.eks. forsikringsformidlere, taksatorer og håndværkere, banker, databehandlere og advokater. Hvis du har fået erstatning udbetalt, sker det via vores bankforbindelse. Vi registrerer og videregiver dine kontoplysninger til vores bankforbindelse. Vores bank er selvstændig dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.
- Med det formål at forfølge et regreskrav efter en skade er blevet afgjort, kan vi dele dine personoplysninger med andre forsikringsselskaber.
- Med det formål at opfylde vores forpligtelser i henhold til lovgivningen eller for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares i forbindelse med retssager og andre lignende tvister

delers vi dine personoplysninger med bl.a. domstole, eksterne juridiske rådgivere, inkassobureauer, revisorer og myndigheder. Misligholder du dine betalingsforpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.

- Med det formål at foretage salg af forsikring og administrere din forsikringsaftale delers vi bl.a. dine personoplysninger med marketingsleverandører, forsikringsformidlere og forsikringsagenter.
- Med det formål at markedsføre tredjeparters produkter, f.eks. for at du kan opnå pris- og produktfordele, delers vi dine personoplysninger med vores samarbejdspartnere. Vi sælger ikke dine personoplysninger til tredjeparter.

Vi kan videregive dine oplysninger, når denne videregivelse er berettiget efter lov om forsikringsvirksomhed § 82, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, jf. stk. 2, jf. stk. 3.

Opbevaring af dine personoplysninger

Dansk Boligforsikring har pligt til at slette dine personoplysninger, når de ikke længere er relevante. Det betyder, at vi løbende sletter oplysninger, og at nogle oplysninger bliver slettet hurtigere end andre.

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe vi kan blive mødt af et krav, er forpligtet efter lovgivningen (f.eks. bogføringsloven, forældelsesloven og den finansielle lovgivning) eller har et andet sagligt formål med opbevaringen. Vores sletteregler tager udgangspunkt i forældelseslovens absolutte forældelsesregler og i bogføringslovens opbevaringskrav.

Vi opbevarer dine personoplysninger afhængigt af din relation til os:

Potentielle kunder

Hvis du har fået udarbejdet et forsikringstilbud, og dette ikke accepteres, opbevarer vi dine oplysninger i op til:

- 9 måneder (private kunder)
- op til 12 måneder (virksomheder)

Kunder med aktiv forsikring

Vi behandler dine personoplysninger, så længe du har en forsikring hos os.

Kunder med afsluttet kundeforhold

Når dit kundeforhold ophører, opbevarer vi dine personoplysninger i en periode, der tager højde for:

- forældelsesfrister
- lovgivningsmæssige krav

For ejerskifte- og sælgeransvarsforsikringer kan dette indebære opbevaring i op til 10 år efter policens ophør, og i visse tilfælde længere, hvis der er registreret skadesager eller verserende krav. Herefter slettes eller anonymiseres oplysningerne.

Sælger af ejendom

Oplysninger om sælger opbevares som en del af forsikringssagen.

Hvis der ikke indgås en forsikringsaftale, opbevares oplysninger i op til 12 måneder fra oprettelse af tilbuddet.

Hvis der indgås en forsikringsaftale, opbevares oplysninger som udgangspunkt i op til 10 år efter policens ophør, og i visse tilfælde længere, hvis det er nødvendigt for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav, herunder i forbindelse med skadesager og regres.

Ansøgere i forbindelse med en ansættelsesproces

CV o. lign. modtaget i forbindelse med en ansættelsesproces opbevares som udgangspunkt kun indtil ansættelsesprocessen er gennemført. Hvis du ikke bliver ansat i den relevante stilling og vi ønsker at opbevare dine personoplysninger til eventuel senere brug, vil vi bede om dit samtykke hertil. I sådanne tilfælde vil vi opbevare dine personoplysninger i 6 måneder.

Dine persondatarettigheder

Du har som følge af lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Du kan læse mere om dine rettigheder i de følgende afsnit eller i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Vi er forpligtet til at besvare din anmodning om udøvelse af dine rettigheder inden for en måned efter, at vi har modtaget den. Hvis din anmodning er af omfattende karakter eller hvis der er indsendt et stort antal, har vi ret til at forlænge svartiden med yderligere to måneder. Hvis vi vurderer, at vi ikke kan imødekomme din anmodning eller hvis vi er nødsaget til at forlænge svarfristen, er vi forpligtet til inden for en måned at give dig en begrundelse herfor samt oplysning om, at du i tilfælde af en afvisning på din anmodning kan klage til Datatilsynet.

Udøvelse af dine rettigheder er gratis. Vi har dog ret til at opkræve et administrationsgebyr for gennemførelse af dine rettigheder, hvis din anmodning er åbenbart grundløs eller overdreven, ligesom vi har ret til at afvise din anmodning i disse tilfælde.

Ret til indsigt

Du har ret til at anmode om indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig samt de behandlinger, vi foretager. Yderligere har du ret til omkostningsfrit at modtage en kopi af de oplysninger, vi behandler om dig. For yderligere kopier har vi dog ret til at opkræve et administrationsgebyr.

Ret til berigtigelse

Vi vil løbende selv berigtige dine personoplysninger, da det er vores pligt som dataansvarlig at sikre, at vi behandler fuldstændige og ajourførte personoplysninger. Udover dette vil vi også rette

dine personoplysninger, hvis du anmoder om det. Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet, ligesom du har ret til at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger.

Ret til sletning

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- Behandling af personoplysningerne er ikke længere nødvendig til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet (f.eks. hvis din forsikring er opsagt og du ikke længere modtager erstatning).
- Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke og du tilbagekalder dette.
- Hvis vi behandler dine personoplysninger med hjemmel i reglen om interesseafvejning og du gør indsigelse mod behandling (i de tilfælde hvor det vurderes, at vores legitime interesser ikke går forud for dine).
- Dine personoplysninger er blevet behandlet ulovligt, f.eks. hvis vi opbevarer dine personoplysninger i en længere periode end nødvendigt.
- Dine personoplysninger skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse, f.eks. hvis der er angivet en tidsgrænse for, hvor længe vi må gemme dine oplysninger.

Vigtigt at bemærke: Hvis du er eller har været forsikret hos Dansk Boligforsikring, kan vi ikke slette de personoplysninger om dig, som forsikringsaftalen med dig er eller var baseret på, førend du ikke længere har ret til at modtage erstatning fra din forsikring. Herudover kan det i visse tilfælde være påkrævet ved lov, at vi opbevarer dine personoplysninger i en bestemt periode. I disse tilfælde, vil vi i givet fald ikke behandle dine personoplysninger til andre formål end til at opfylde vores forpligtelser i overensstemmelse med pågældende lovgivning.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til dataportabilitet. Det indebærer en ret til at få overført dine egne personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format til en anden selvstændig dataansvarlig. Du

har dog kun ret til dataportabilitet, når behandlingen af dine personlige oplysninger er automatiseret og er baseret på et samtykke eller er nødvendig for at opfylde en kontrakt mellem dig og os.

Trække samtykke tilbage

Når behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage. Det betyder, at vi fremadrettet stopper med at bruge dit samtykke som behandlingsgrundlag.

Hvis du tilbagekalder et samtykke, vil behandlingen af oplysninger om dig ophøre hurtigst muligt, hvis vi ikke kan behandle oplysningerne på et andet grundlag. Din tilbagetrækning gælder altså kun de oplysninger, vi har behandlet på grundlag af samtykket, men ikke oplysninger, som vi behandler på et andet juridisk grundlag.

Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, som vi har foretaget, før du trak dit samtykke tilbage.

Beskyttelse af dine personoplysninger

Det er vigtigt for os, at du føler dig sikker, når du fremsender dine personoplysninger til os. Derfor har Dansk Boligforsikring truffet passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring og sletning.

Ved brud på persondatasikkerheden hos os eller vores databehandlere er vi ansvarlige for at anmelde disse til Datatilsynet. Vores databehandlere arbejder under vores instruks og er underlagt vores krav vedrørende organisatoriske, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger.

Hvis vi oplever et brud på persondatasikkerheden, er vi efter persondatalovgivningen som udgangspunkt forpligtet til at anmelde bruddet til Datatilsynet indenfor 72 timer efter, at vi er blevet bekendt med dette.

Hvis bruddet på persondatasikkerheden sandsynligvis indebærer en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, er vi også forpligtet til at informere dig direkte. Det vil vi gøre via telefon, mail, sms, på vores hjemmeside eller via pressen, afhængigt af de kontaktoplysninger, som vi har på de berørte i situationen og alvoren af databruddet.

Skulle du opleve fejlagtigt at modtage et brev eller en mail stilet til en af vores kunder, kan du anmelde det per mail til compliance@danskboligforsikring.dk

Sådan kan du kontakte os eller klage

Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller du ønsker at udnytte dine persondatarettigheder, kan du altid sende os en mail på compliance@danskboligforsikring.dk.

Angiv gerne i emnefeltet, at det drejer sig om udøvelse af dine rettigheder i henhold til vores persondatapolitik – på denne måde sikrer vi, at du hurtigst muligt hører fra os.

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du henvende dig via samme kontaktoplysninger.

Det er Datatilsynet, som fører tilsyn med, at reglerne i persondatalovgivningen overholdes i Danmark. Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger og oplysninger om, hvordan du kan klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

Vi håber, at du henvender dig til os først, så vi kan hjælpe dig, vurdere din klage samt opklare og rette op på eventuelle misforståelser.

Ændringer i persondatapolitikken

Vi har ret til at ændre i vores persondatapolitik. I det omfang ændringerne ikke kun er sproglige eller redaktionelle, men derimod vil være at betragte som væsentlige, vil du blive informeret udtrykkeligt herom samt modtage information om, hvad ændringerne indebærer for dig. Du bliver informeret inden ændringerne træder i kraft.